

Handleiding

HGT Teksttelefoon

Uitgave september 2002
5.x.s

Een uitgave van:

HGT Nederland
Postbus 435
3800 AK Amersfoort

Teksttelefoon 033 480 03 41
Telefoon 033 480 03 40
Fax 033 480 03 42



Inhoud

Inleiding	5
HOOFDSTUK 1 -De gebruikerstoetsen	6
HOOFDSTUK 2 - Het toetsenbord	7
HOOFDSTUK 3 - Het beeldscherm	8
HOOFDSTUK 4 - Bellen en gebeld worden	9
4.1. U wordt gebeld.	9
4.2. U gaat zelf bellen.	9
HOOFDSTUK 5 - Een teksttelefoongesprek	11
5.1. Zo belt u met een andere Teksttelefoon bezitter.	11
5.2. Zo belt u met uw horende relaties.	11
5.2.1. Met behulp van het codekaartje.	12
HOOFDSTUK 6 - Faxen	13
6.1. Zo verstuurt u een fax met de HGT Teksttelefoon.	13
6.1.1. Voorbereiden.	13
6.1.2. Verbinding maken.	13
6.2. Zo ontvangt u een fax.	14
6.2.1. Automatisch faxen ontvangen.	14
6.2.2. Handmatig faxen ontvangen.	14
6.2.4. Fax nalezen.	15
HOOFDSTUK 7 - Het geheugen(menu)	16
7.1. Zo bereidt u een gesprek voor in het geheugen.	16
7.2. Zo bewaart u een gesprek in het geheugen.	17
7.3. Zo leest u een gesprek in het geheugen.	17
7.4. Zo maakt u het geheugen schoon.	17
HOOFDSTUK 8 - De telefoonlijst	18
8.1. Zo vult u de telefoonlijst in.	18
8.2. Zo wijzigt u een telefoonnummer in de lijst.	19
8.3. Speciale functies.	19
HOOFDSTUK 9 - Nummerweergave	20
HOOFDSTUK 10 - Automatisch beantwoorden	21
10.1. Zo voert u de meldteksten in:	21
10.2. Zo zet u het antwoordapparaat aan.	22
10.3. Zo leest u de berichten uit het antwoordapparaat.	23
HOOFDSTUK 11 - Problemen oplossen	24
11.1. Teksten of faxen worden niet meer bewaard.	24
11.2. Toetsenbord reageert niet meer.	24
11.3. HGT Teksttelefoon geeft geen beeld meer.	24
11.4. De HGT Teksttelefoon reageert niet meer.	24

Inleiding

U heeft gekozen voor de HGT Teksttelefoon.

De HGT Teksttelefoon is een moderne teksttelefoon met vele communicatiemogelijkheden.

Met de HGT Teksttelefoon kunt u bellen met iedereen, die beschikt over een HGT Teksttelefoon, een Mini-VisiCom, TeleToets of een andere teksttelefoon in Nederland.

Verder kunt u communiceren met relaties, die beschikken over een computer met modem. Ook kunt u faxen versturen en ontvangen.

Kortom, er is veel mogelijk met de HGT Teksttelefoon.

Leest u daarom deze handleiding eerst goed door!

HGT Nederland wenst u een plezierige communicatie toe!

HOOFDSTUK 1 -De gebruikerstoetsen

U bedient de HGT Teksttelefoon met behulp van de vier gebruikerstoetsen.
De gebruikerstoetsen bevinden zich boven het toetsenbord.
Bovenaan op het beeldscherm ziet u de functies van de gebruikerstoetsen.
Deze functies veranderen, afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt.





HOOFDSTUK 2 - Het toetsenbord

De HGT Teksttelefoon beschikt over een QWERTY-toetsenbord.

Op het scherm verschijnen kleine letters.

Hoofdletters en leestekens maakt u met de SHIFT toets.

Een teken haalt u weg met de  toets.

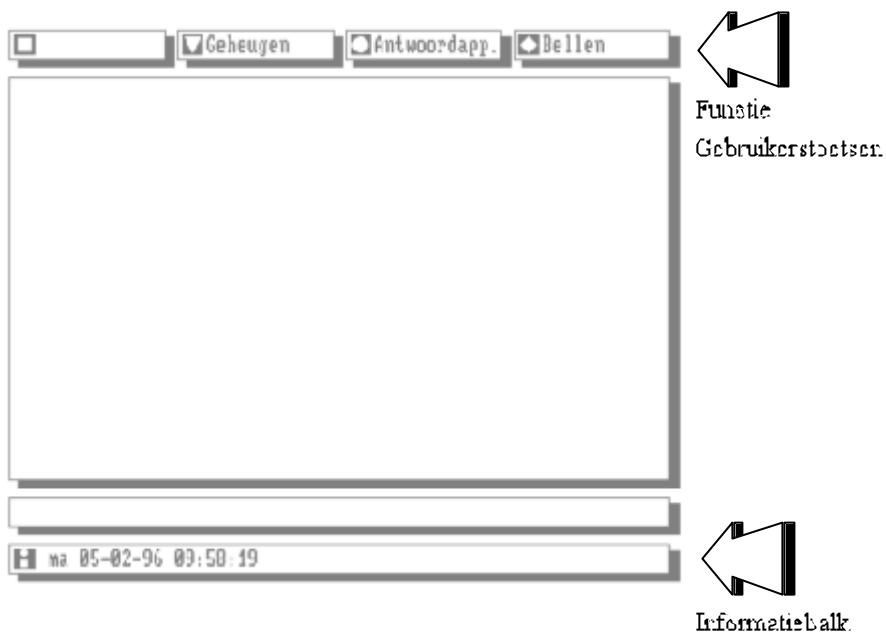
Een nieuwe regel maakt u met de  toets.

Met de SPECiaal toets kunt u speciale functies oproepen.

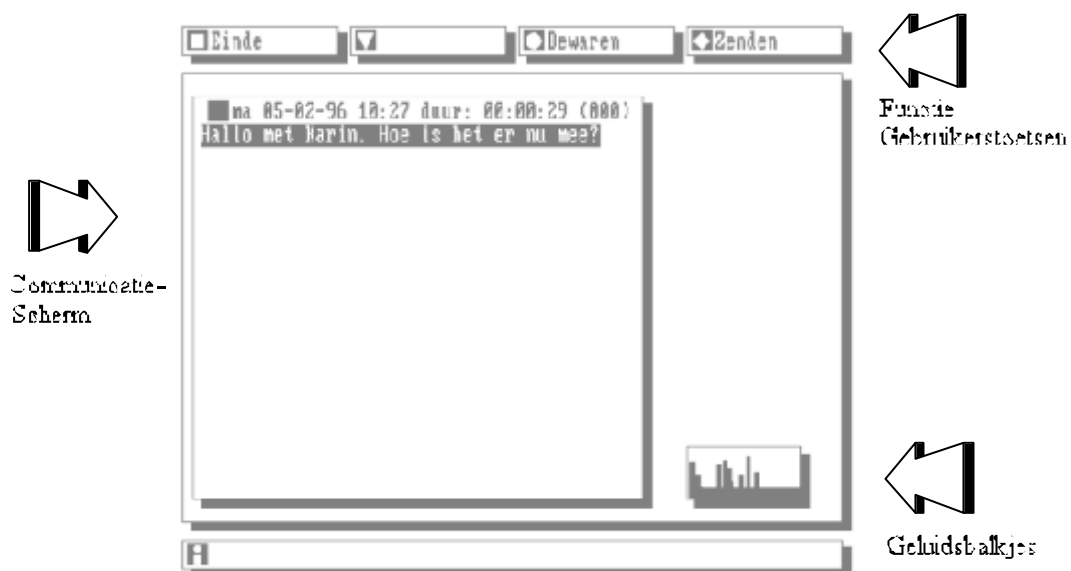


HOOFDSTUK 3 - Het beeldscherm

1. Startmenu




2. Communicatiescherm



HOOFDSTUK 4 - Bellen en gebeld worden

4.1. U wordt gebeld.

Het scherm knippert.

U drukt op gebruikerstoets  **OPNEMEN**.
Even geduld en u kunt beginnen met het gesprek.

Als u wilt spreken haalt u de hoorn van de haak. Als u typt, mag de hoorn op de haak blijven liggen.


4.2. U gaat zelf bellen.

U zet de HGT Teksttelefoon aan door op een willekeurige toets te drukken.
Op het scherm verschijnt nu het startmenu.

U drukt op gebruikerstoets  **BELLEN**

U ziet nu het volgende scherm:




U kunt nu in de balk het gewenste telefoonnummer typen. Daarna drukt u nogmaals op  **BELLEN** of u neemt de hoorn van de haak.

Let op! Typ geen streepje tussen netnummer en abonneenummer, maar alles achter elkaar (zie tekening).

Als u een nummer uit de lijst wilt bellen, gebruikt u de pijltjes-toetsen van uw toetsenbord. Als de balk op het goede nummer staat, drukt u op  **BELLEN** of u neemt de hoorn van de haak.

Het nummer wordt nu automatisch gekozen.

In de informatiebalk en aan de geluidsbalkjes kunt u zien wat er gebeurt.

U kunt ook het telefoonnummer drukken op uw telefoontoestel. U drukt daarna op  *OVERNEMEN*.

HOOFDSTUK 5 - Een teksttelefoongesprek

5.1. Zo belt u met een andere Teksttelefoon bezitter.

U typt allebei de tekst op het toetsenbord. De tekst wordt zichtbaar op het communicatievenster.

Het is niet mogelijk om allebei tegelijk te typen. De tekst wordt dan vervormd. Daarom is de afspraak gemaakt om altijd een X te typen als u bent uitgesproken.

Er is duidelijk verschil te zien tussen uw eigen tekst en de tekst van uw gesprekspartner. De achtergrondkleur is verschillend.

Tijdens het gesprek kunt u steeds achter elkaar door blijven typen. Als een woord niet meer op de regel past, dan gaat het automatisch naar de volgende regel.

Als u onderaan het scherm bent, schuift de tekst vanzelf naar boven op. U kunt gewoon blijven doortypen.

Als u belt met iemand die ook een HGT Teksttelefoon heeft, wordt er automatisch een TURBO-teksttelefoon-verbinding gemaakt. Dat betekent dat u tien maal sneller kunt tekst telefoneren!

Let op: dit werkt alleen als de hoorn niet van de haak is!



5.2. Zo belt u met uw horende relaties.

Uw horende relatie kan met behulp van een druktoets telefoon communiceren met de HGT Teksttelefoon.

5.2.1. Met behulp van het codekaartje.

Uw relatie typt de tekst op de druktoetsen van de telefoon, u praat terug door de telefoonhoorn.

Hoe gaat het precies?

Uw relatie kan met behulp van de druktoetsen van de telefoon letters versturen naar uw HGT Teksttelefoon. Elke toets kan drie verschillende letters maken. De toets met een 1 kan gebruikt worden voor de letters A, B en C en het cijfer 1.

Overzicht toets combinaties:

Letter/cijfer	toetsen	Letter/cijfer	toetsen
A	* 1	S	*7
B	enkel toets 1	T	7
C	# 1	U	#7
D	*2	V	*8
E	2	W	8
F	#2	X	#8
G	*3	Y	*9
H	3	Z	9
I	#3	spatie	0
J	*4	1	*#1
K	4	2	*#2
L	#4	3	*#3
M	*5	4	*#4
N	5	5	*#5
O	#5	6	*#6
P	*6	7	*#7
Q	6	8	*#8
R	#6	9	*#9
		0	*#0

Een spatie maakt u met de 0.

Type-fouten kunnen worden hersteld met * 0.

Cijfers worden gemaakt met *, dan # en dan het betreffende cijfer.

HOOFDSTUK 6 - Faxen

Let op:

De HGT Teksttelefoon is een multi-communicatie apparaat, het kan teksttelefoon-, modem- en faxverbindingen maken.

Omdat de teksttelefoon alle verbinding moet testen, houdt het zich volledig aan het officiële fax-protocol. Er zijn echter enige type faxen die zich niet volledig aan dit protocol houden, waardoor het mogelijk is dat een verbinding niet tot stand komt!

6.1. Zo verstuurt u een fax met de HGT Teksttelefoon.

6.1.1. Voorbereiden.

Voordat u een fax gaat versturen, moet u eerst de tekst klaarmaken in het geheugen.


U drukt op gebruikerstoets  *GEHEUGEN*.

U drukt op gebruikerstoets  *ZENDTEKSTEN*.

U drukt op gebruikerstoets  *NIEUW*.

U typt nu een naam voor het faxbericht en daarna .


Nu typt u de tekst, die op de fax moet komen.



Als de tekst klaar is, drukt u twee maal op gebruikerstoets  *TERUG*.



6.1.2. Verbinding maken.

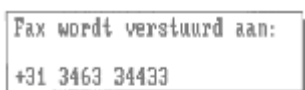
U drukt op gebruikerstoets  *BELLEN*.

U typt nu zelf het gewenste fax-nummer of u kiest een faxnummer uit de telefoonlijst. Belangrijk is dat achter het nummer de instelling 'FAX' staat.

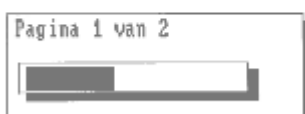
Als u zelf een nummer heeft getypt, gaat u met  naar 'Soort verbinding'.

Met  en  kunt u de instelling wijzigen.

Als u het gewenste nummer heeft gekozen, drukt u nogmaals op  *BELLEN* en daarna op  *ZENDEN*.



Fax wordt verstuurd aan:
+31 3463 34433



Pagina 1 van 2

De fax wordt nu verzonden. In het tekstvenster verschijnen nu twee kaders: het eerste geeft weer aan wie de fax wordt verzonden. Dit is de naam en/of telefoonnummer van de ontvangende fax.

In het tweede kader ziet u hoever de HGT Teksttelefoon is met het verzenden van de tekst.

6.2.4. Fax nalezen.

Als u een ontvangen fax wilt nalezen drukt u op **GEHEUGEN** en daarna op **GESPREKKEN**. In het gesprekkengeheugen staan zowel teksttelefoongesprekken als ontvangen faxen. Als een gesprek een fax is, staat er in het tekstvenster "Fax bericht". U kunt nu op **NALEZEN** drukken. U ziet de breedte van de fax op het scherm. Met de cursortoetsen **↑** **↓** kunt u delen van de fax lezen. Met **HELE PAGINA** kunt u een A4 fax in zijn geheel zien. Als de fax verkeerd om is verzonden zal de tekst op zijn kop staan. Met **OMDRAAIEN** kunt u de fax goed op uw scherm krijgen.

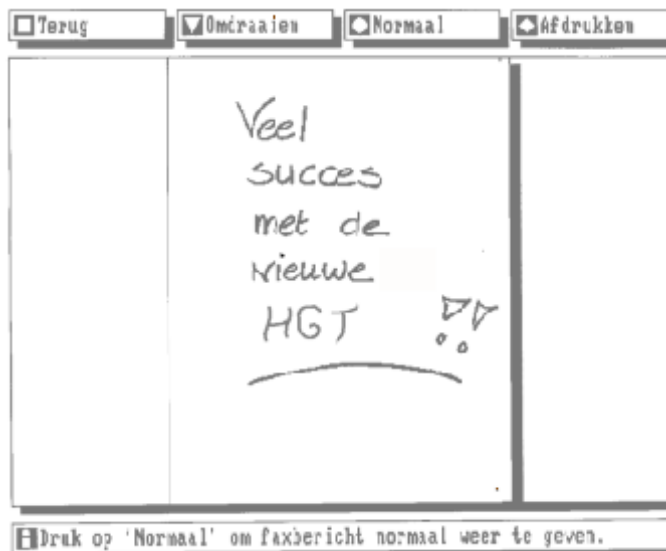
Gesprekken
1 van 2

F.O.1/2

F.O.1/1

Een fax kan uit meerdere pagina's bestaan. Deze worden in de HGT Teksttelefoon apart bewaard. U herkent meerdere pagina's doordat de naam van de fax als volgt is genoemd: 'F.O.1/1', 'F.O.1/2' enz.

Voorbeeld van een ontvangen fax:



HOOFDSTUK 7 - Het geheugen(menu)

De HGT Teksttelefoon beschikt over een ruim geheugen. Hier kunt u gesprekken voorbereiden, gesprekken bewaren, faxen voorbereiden en bewaren, de telefoonlijst bewaren en de teksten van het antwoordapparaat en de belselector bewaren.

Het geheugen van de HGT Teksttelefoon is groot, maar het kan natuurlijk vol raken. Op het startmenu bevindt zich de geheugenmeter. Hieraan kunt u zien hoe vol het geheugen is.



7.1. Zo bereidt u een gesprek voor in het geheugen.

Voordat u gaat bellen, kunt u alvast een bericht klaarmaken in het geheugen. Tijdens het gesprek kunt u dit bericht dan snel en gemakkelijk verzenden.

U drukt op gebruikerstoets  **GEHEUGEN**.






Daarna op  **ZENDTEKSTEN**.

Daarna op  **NIEUW**.


U kiest nu eerst een naam voor het bericht, dit typt u in het naambalkje.

Daarna drukt u op .



U typt nu de tekst van uw bericht.


Met de     kunt u door de tekst lopen en veranderingen aanbrengen. Met de  verdwijnen de letters.

Met gebruikerstoets  *OVERHEEN* of *INVOEGEN* kiest u of u tekst wilt tussenvoegen of overschrijven.

Als u klaar bent met het typen van uw bericht, drukt u twee maal op gebruikerstoets  *TERUG*.


U maakt nu verbinding (zie hoofdstuk 4.2).


Tijdens het gesprek kunt u de tekst verzenden door op gebruikerstoets  *ZENDEN* te drukken. U kiest de juiste pagina en drukt nogmaals op  *ZENDEN*.

U kunt het zenden altijd weer stoppen door op gebruikerstoets  *TERUG* te drukken.

7.2. Zo bewaart u een gesprek in het geheugen.


Alle gesprekken, die u voert met de HGT Teksttelefoon, kunt u bewaren in het geheugen.





U drukt hiervoor tijdens het gesprek op gebruikerstoets  *BEWAREN*. Deze toets wordt nu op het scherm zwart gekleurd en verandert in *BEWAARD*. U weet nu dat het hele gesprek zal worden bewaard.

Na afloop van het gesprek, drukt u op gebruikerstoets  *EINDE*, en u geeft het gesprek een naam.

7.3. Zo leest u een gesprek in het geheugen.



Op het startmenu drukt u op gebruikerstoets  *GEHEUGEN*.

Daarna drukt u op  *GESPREKKEN*. U ziet nu direct het laatste gesprek op het scherm.

Met gebruikerstoetsen   en   kunt u door het gesprek lopen als het langer is dan één scherm.

7.4. Zo maakt u het geheugen schoon.

U zet het gesprek dat u wilt wissen op het scherm.


U drukt op gebruikerstoets  *WISSEN*. De gebruikerstoets op het scherm wordt nu zwart. U drukt nogmaals op  *WISSEN* en het gesprek wordt gewist.

Let op! Dit werkt alleen als u het gesprek heeft bewaard.

HOOFDSTUK 8 - De telefoonlijst

De HGT Teksttelefoon heeft een telefoonlijst voor 32 telefoonnummers. U kunt zelf de gewenste namen en nummers invullen. De lijst wordt automatisch op alfabetische volgorde gezet.

8.1. Zo vult u de telefoonlijst in.

U drukt op het startmenu gebruikerstoets  *GEHEUGEN*.

Daarna  *TEL. LIJST*.

U ziet nu de telefoonlijst op uw scherm. De lijst bestaat uit drie kolommen, een voor de naam, een voor het telefoonnummer en een voor de soort verbinding (bijvoorbeeld teksttelefoon, fax of modem).

U drukt nu  *NIEUW*.

Nu verschijnt het invoer-schermpje.



Terug Overheen Wissen

Wijzigen telefoonnummer

Naam:


Nummer:

Soort: Teksttelefoon



Hier kan een nieuwe naam worden getypt.

U typt de naam, daarna  en dan het telefoonnummer.

Let op! Typ geen streepje tussen het netnummer en het abonneenummer!


Klaar? druk dan op  *TERUG*.


8.2. Zo wijzigt u een telefoonnummer in de lijst.

Met de   zet u de keuzebalk op het telefoonnummer, dat u wilt wijzigen.

U drukt daarna  *WIJZIGEN*.

Het wijzigen gaat verder op dezelfde manier als het invullen van een nieuw nummer.


Wilt u de naam met telefoonnummer wissen, dan drukt u op  *WISSEN*.

De gebruikerstoets op het scherm wordt nu zwart, u drukt nogmaals  *WISSEN* en de gegevens worden gewist.

8.3. Speciale functies.

Spec - w : naam/nummer wissen, vanaf de cursor.

Spec - i : schakelen tussen 'invoegen' en 'overheen'.

Spec -  : letter wissen op de plaats van de cursor.

HOOFDSTUK 9 - Nummerweergave

Nummerweergave is een speciale dienst van KPN. Als u hier gebruik van wilt maken dient u een abonnement te hebben.



Nog voordat de telefoon rinkelt wordt het telefoonnummer van degene die belt doorgegeven. De HGT Teksttelefoon is in staat dit telefoonnummer te herkennen.


Als bij een telefoonoproep het scherm gaat flitsen, wordt een klein venster getoond met daarin de tekst: "U wordt gebeld door:" en daaronder het telefoonnummer van de beller.

Dit telefoonnummer wordt automatisch in de Nummermelder lijst bewaard, met vermelding van de datum en tijd. Als hetzelfde nummer meer dan 1 keer voorkomt wordt in de lijst een + getoond.

Telefoonnummers uit de Nummermelder lijst kunt u opslaan in de telefoonlijst, u kunt er dan een naam bij vermelden.

Als u gebeld wordt en het nummer komt voor in de telefoonlijst dan wordt ook de bijbehorende naam in het oproepscherm getoond.

De Nummermelder lijst vindt u als volgt: u drukt op gebruikerstoets  *GEHEUGEN*, vervolgens de SHIFT toets ingedrukt houden en u drukt op  *NUMMERMELDER*.

Om een nummer in de telefoonlijst op te nemen kiest u  *BEWAREN*

HOOFDSTUK 10 - Automatisch beantwoorden

Wanneer u niet thuis bent of niet in de gelegenheid bent de telefoon op te nemen, kunt u de HGT Teksttelefoon automatisch laten beantwoorden.

U kunt drie verschillende teksten invoeren. De HGT Teksttelefoon zal een van deze teksten verzenden als er iemand belt.

10.1. Zo voert u de meldteksten in:

U drukt op het startmenu gebruikerstoets ANTWOORDAPP.

U ziet nu het volgende scherm:



U kunt drie meldteksten invoeren.

Meldteksten
1 van 3

De keuzebalk staat op meldtekst 1.

U drukt nu WIJZIGEN

Tekst 1

U kunt nu eerst de naam van de eerste meldtekst veranderen. U kunt natuurlijk ook Tekst 1 laten staan.

Tekst 2

Tekst 3

Daarna drukt u

U kunt nu de tekst van de eerste meldtekst typen.

Bijvoorbeeld: "U heeft gebeld naar, wij zijn op dit moment niet thuis. Na de xx kunt een bericht voor ons typen, vergeet niet uw naam en telefoonnummer te vermelden. xx"

Op dezelfde manier kunt u meldtekst 2 en 3 invoeren.

10.2. Zo zet u het antwoordapparaat aan.

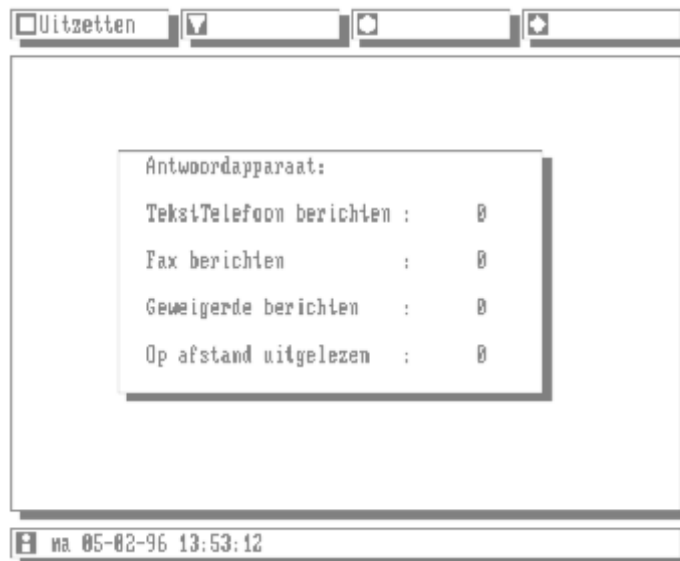
U kunt het antwoordapparaat alleen aanzetten als er tenminste één meldtekst is ingevoerd.

U kiest vanaf het startmenu:

ANTWOORDAPP.

Daarna kiest u de gewenste meldtekst en u drukt op **AANZETTEN.**

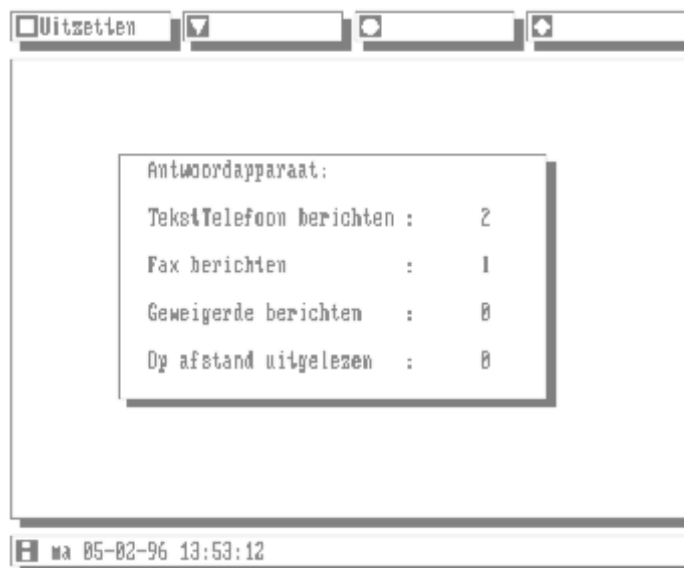
U ziet nu het volgende scherm:



Als er iemand belt, verzendt de HGT Teksttelefoon de gekozen meldtekst. Zodra deze tekst is verzonden, kan de HGT Teksttelefoon een bericht van de beller ontvangen. Dit bericht wordt bewaard in het geheugen.

De HGT Teksttelefoon zal de verbinding verbreken en staat direct weer klaar voor het ontvangen van een volgende oproep. Ook faxen worden automatisch opgeslagen.

Als u weer thuis komt, ziet u op het scherm hoeveel keer er is gebeld.



10.3. Zo leest u de berichten uit het antwoordapparaat.

U zet het antwoordapparaat uit met *UITZETTEN*.

U ziet nu de lijst met berichten. Het laatst binnengekomen bericht staat bovenaan. Zijn er geen teksten ontvangen dan zult u het startscherm zien.

Wilt u achteraf de ontvangen teksten nogmaals lezen dan kiest u *ANTWOORDAPP*. en daarna *BERICHTEN*.

HOOFDSTUK 11 - Problemen oplossen

11.1. Teksten of faxen worden niet meer bewaard.

Het geheugen is vol. U kunt dit zien aan de geheugenbalk in het hoofdmenu.



Hoewel de geheugenbalk nog niet helemaal tegen de rechterzijde aanstaat, zal het toch niet meer mogelijk zijn om een grote fax te ontvangen. Maak geheugen vrij door gesprekken te wissen.

11.2. Toetsenbord reageert niet meer.

Het toetsenbord is waarschijnlijk door statische elektriciteit buiten gebruik geraakt. Maak de kabel aan het toetsenbord los. (Klipje naar beneden drukken en stekker naar achteren wegtrekken). Wacht 2 seconden en steek de stekker weer terug.

11.3. HGT Teksttelefoon geeft geen beeld meer.

Mogelijke oorzaken:

1. HGT Teksttelefoon heeft beeld uitgeschakeld: druk een willekeurige toets.
2. Monitor staat niet aan: Zet de monitor aan met de schakelaar voorop of onderop de monitor.
3. Kabel tussen HGT Teksttelefoon en Monitor is los geraakt: Controleer de aansluitingen.

11.4. De HGT Teksttelefoon reageert niet meer.

Probeer eerst de twee hierboven opgegeven mogelijke problemen.

Doet de HGT Teksttelefoon het nog steeds niet? Haal dan de zwarte 220V stekker uit het stopcontact. Wacht twee seconden, en steek de stekker weer in het stopcontact, **TERWIJL** u de spatiebalk van het toetsenbord ingedrukt houdt. U ziet het volgende scherm:



Kies voor 'Wis en herstel ALLES' en druk op  *START*. Het hele geheugen en instellingen van de HGT Teksttelefoon zijn nu hersteld.

Heeft u andere problemen met de HGT Teksttelefoon of zijn de problemen niet opgelost aan de hand van bovenstaande tips?
Bel of schrijf dan naar HGT Nederland!

HOOFDSTUK 12 - Aansluitschema

