

KPN Teksttelefoonservice

De bemiddelingsdienst voor teksttelefoongebruikers

Voor communicatie tussen teksttelefoongebruikers en horenden, die het systeem van het codekaartje niet kennen of te moeilijk vinden, is er de KPN Teksttelefoonservice. Deze dienst 'vertaalt' de gesproken taal naar tekst voor de teksttelefoon en andersom.

Bijvoorbeeld:

Een teksttelefoongebruiker wil een afspraak maken met de huisarts. Hij/zij belt naar de Teksttelefoonservice en geeft het telefoonnummer door van de huisarts.

De teksttelefoongebruiker typt de tekst en de Teksttelefoonservice spreekt de tekst letterlijk uit **of** de teksttelefoongebruiker spreekt direct tegen de huisarts.

Alles wat de huisarts zegt, typt de Teksttelefoonservice weer in en dit verschijnt op het scherm van de teksttelefoongebruiker .

Via de Teksttelefoonservice kan een teksttelefoongebruiker iedereen in en buiten Nederland bereiken!

Teksttelefoonservice is bereikbaar op nummer **0900 -8410**, voor gesprekken in Nederland. De kosten bedragen 10 eurocent per minuut.

Voor gesprekken naar mobiele telefoons, 0900-nummers en het buitenland kunt u bellen naar **0900- 8614**. De kosten hiervoor bedragen 45 eurocent per minuut.

De Teksttelefoonservice is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Hoe gaat het in de praktijk?

Er zijn 3 mogelijkheden:

1. Als u een TekstTelefoon heeft en ook zelf typt.
2. Als u TekstOntvanger heeft of een Teksttelefoon en u praat terug.
3. Als u horende bent en wilt bellen naar en Teksttelefoon of TekstOntvanger.

1. Als u een TekstTelefoon heeft en ook zelf typt.

- Kies op het telefoontoestel het nummer **0900 8410**.
Kijk vervolgens naar het geluidsbalkje rechts onderin het beeld of de telefoon in gesprek is, of overgaat. Als de telefoon overgaat, wacht u tot ze opnemen.
- KPN Teksttelefoonservice neemt op met de tekst :
'KPN Teksttelefoonservice, DRUK TOETS B'
- Type b op uw toetsenbord.
- Vervolgens kan het zijn dat u nog even moet wachten, omdat er meerdere mensen tegelijk bellen. Dan tikt KPN Teksttelefoonservice: 'ER ZIJN NOG WACHTENDEN VOOR U'.
U blijft gewoon wachten totdat u aan de beurt bent.
- Als u aan de beurt bent, tikt KPN Teksttelefoonservice: 'KPN Teksttelefoonservice X'
- Na de X kunt u typen:
U vertelt uw naam, en vraagt vervolgens of ze willen bellen naar (naam), telefoonnummer :
- Vervolgens moet u even wachten, KPN Teksttelefoonservice gaat het nummer bellen, en zodra ze de ander aan de lijn hebben, gaan ze naar u tikken.
Alles wat u de ander zegt, tikt KPN Teksttelefoonservice naar u, en u kunt telkens na de X zelf typen.
Alles wat u tikt wordt door de KPN Teksttelefoonservice uitgesproken. (het is belangrijk dat u op de X wacht, dus er niet doorheen praten!).
Als de ander bijvoorbeeld niet opneemt, zal KPN Teksttelefoonservice naar u tikken:
'ER WORDT NIET OPGENOMEN X'.

2. Als u TekstOntvanger heeft of een Teksttelefoon en u praat terug.

- Kies op het telefoontoestel het nummer **0900 8410**.
Kijk vervolgens naar het geluidsbalkje rechts onderin het beeld of de telefoon in gesprek is, of overgaat. Als de telefoon overgaat, wacht u tot ze opnemen.
- KPN Teksttelefoonservice neemt op met de tekst : 'KPN Teksttelefoonservice, DRUK TOETS B'
- druk op toets 1 van het telefoontoestel.
- Vervolgens kan het zijn dat u nog even moet wachten, omdat er meerdere mensen tegelijk bellen. Dan tikt KPN Teksttelefoonservice: 'ER ZIJN NOG WACHTENDEN VOOR U'.
U blijft gewoon wachten totdat u aan de beurt bent.
- Als u aan de beurt bent, tikt KPN Teksttelefoonservice: 'KPN Teksttelefoonservice X'
- Na de X kunt u gaan praten!
U vertelt uw naam, en vraagt vervolgens of ze willen bellen naar (naam), telefoonnummer :
- Vervolgens moet u even wachten, KPN Teksttelefoonservice gaat het nummer bellen, en zodra ze de ander aan de lijn hebben, gaan ze naar u tikken.
Alles wat de ander zegt, tikt KPN Teksttelefoonservice naar u, en u kunt telkens na de X praten (het is belangrijk dat u op de X wacht, dus er niet doorheen praten!).
Als de ander bijvoorbeeld niet opneemt, zal KPN Teksttelefoonservice naar u tikken:
'ER WORDT NIET OPGENOMEN X'.

3. Als u horende bent en wilt bellen naar en Teksttelefoon of TekstOntvanger.

- Kies op het telefoontoestel het nummer **0900 8410**.
- Na enige tijd hoort u enige toontjes.
- Blijf wachten tot de KPN Teksttelefoonservice opneemt met de meldtekst: 'KPN Teksttelefoonservice'
U vertelt uw naam, en vraagt vervolgens of ze willen bellen naar (naam), telefoonnummer :
- Vervolgens moet u even wachten, KPN Teksttelefoonservice gaat het nummer bellen, en zodra ze de ander aan de lijn hebben, gaan ze naar de Teksttelefoon/TekstOntvanger tik dat u aan de lijn bent. U kunt deze communicatie horen door de toontjes.
Alles wat u zegt, tikt KPN Teksttelefoonservice naar de teksttelefoon/ontvanger gebruiker, en u kunt telkens antwoorden nadat de KPN Teksttelefoonservice u het antwoord van de teksttelefoon/Tekstontvanger gebruiker hebben doorgegeven. Praat nooit door de toontjes heen, omdat de KPN telefonist(e) dan al bezig is.